



MOVILIDAD
RESPETO
(DES)CONEXIÓN

BREVES HISTORIAS DE CONDUCCIÓN: LA EXPERIENCIA DE MOVILIZAR VIDAS EN LA CIUDAD



TABLA DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	1
RELATOS	2
Enero.....	3
Febrero.....	13
Marzo.....	18
NOTAS FINALES	21



INTRODUCCIÓN

En la compleja red de movilidad que teje la urbe de la Región Metropolitana, los conductores de transporte público son como hilos invisibles que unen los destinos y las historias de sus pasajeros. Sin embargo, detrás del volante y entre el traqueteo de la ciudad, cada conductor tiene su propio universo de vivencias, anécdotas y reflexiones.

En el corazón de esta red, se encuentra la empresa RBU, una pieza fundamental en el entramado del transporte metropolitano, por lo que durante los meses de enero a marzo del año 2024, se llevó a cabo un proyecto participativo en el que los conductores de RBU compartieron sus experiencias personales, ofreciendo una mirada única y genuina sobre su labor cotidiana.

Estos relatos, recopilados de forma anónima en la mayoría de los casos, ofrecen una ventana íntima hacia la vida de aquellos que día a día se enfrentan al desafío de llevar a miles de personas a sus destinos. Desde encuentros inesperados hasta momentos de reflexión en medio del tráfico, cada historia revela la humanidad detrás del uniforme y la máquina, dando voz a quienes son testigos privilegiados del pulso de la ciudad.

RELATOS



Los siguientes relatos presentados en este documento constituyen experiencias reales narradas por cada conductor y conductora del transporte público, las cuales se enmarcan dentro de la jornada de capacitación sobre movilidad y convivencia vial.

Estas experiencias representan situaciones vividas y aprendizajes diarios respecto a su rol en temas relacionados con la movilidad, convivencia y seguridad. Cabe destacar que estos relatos no fueron editados, respetando así el sentir y las vivencias genuinas de las y los participantes.

RELATO N°1

Transitaba yo en mi máquina por el recorrido 429, cuando de repente, pasando por Pedro Fontova con Américo Vespucio, sentí un estruendo. Más adelante detengo el bus y me doy cuenta de un orificio y dos ventanas trizadas, producto de un balazo que pasó muy cerca mío. Avisé a mi jefatura, el cual me hace terminar el servicio. Gracias a Dios me quedó sólo contar esta experiencia y seguir trabajando.

Anónimo

• R W N W

RELATO N°2

La resurrección de un pasajero

• R W N W

Con el bus lleno de pasajeros, llegando a Plaza Italia, un usuario gritó: ¡un pasajero se murió sentado! Al detenerme, se bajaron casi todos, sólo quedó una carabinera, el muerto, un pasajero, y yo. La carabinera constató, por medio del pulso, que el pasajero estaba sin signos vitales. Luego yo me senté al lado del “occiso” y de repente abrió los ojos y me dijo: “vi el túnel, la luz, pero volví para pagar el CAE de mi nieta universitaria”.

Sheo Misltsss

RELATO N°3

Son las cuatro de la mañana y debo levantarme. Ya, arriba Vero, que es un día más para llegar a fin de mes y cumplir tu meta económica, me dije. Pasó luego la van y vamos en trayecto a iniciar la jornada. Son las 6 am, ingreso, recibo el bus y me encomiendo a Dios y a mi madre para que hoy sea un gran día. Primera salida, 429, bus lleno, muchos han pagado porque ya tenemos torniquetes. Llegando a San Martín con Américo Vespucio, se sube un joven con graves problemas de drogadicción y, tal vez, un problema mental. Lo miré y me nació entregarle mi sándwich del desayuno y mi botella de jugo. Me sentí feliz por poder hacerlo, se me alegró el corazón y siento que, a partir de conducir para ganarme un sueldo, he podido ser una pequeña luz para este hombre, que sufre muchas necesidades en esta urbe llena de mucha gente, donde muchos seres somos invisibles.

Verónica

RELATO N°4

Una vez, a una persona en estado de ebriedad, se le fue el cuerpo y casi lo atropello con el bus. Menos mal que iba atento a las condiciones del tránsito.

Jaime

RELATO N°5

Sobre el uso del cinturón de seguridad la mayoría de conductores de bus no lo ocupa, pero debido a que un vehículo menor viró contra el tránsito y tuve que frenar bruscamente en un viraje, lo que ocasionó que casi me salga del asiento, hoy en dia lo ocupó siempre en bus y en auto.

Rosver

RELATO N°6

Había una vez un ciclista furioso que pasaba entre los autos, golpeando los espejos de éstos. Unas cuadras más adelante un auto atropelló al ciclista y lo mató... fin. La lección es que no hay que andar manejando enojados.

Luis

RELATO N°7

Conduciendo por Avenida Callejón Ovalle, suben cuatro sujetos por las puertas traseras. Asaltan a los pasajeros. Freno el bus, dejando que el bus no avanzara.

José

RELATO N°8

O
R
W
N
W

La experiencia más difícil de mi trayectoria de conductor fue la siguiente: Hace 10 años, cuando iba trabajando por la calle Las Torres, en el semáforo en verde de la calle O'Higgins atraviesa una joven de mas o menos 27 años. Ella cruzó en verde, pero el bus ya iba doblando y ella venía por la vereda en bicicleta y con audífonos. El bus chocó sus costillas, y sus piernas quedaron bajo la máquina apretándolas con las ruedas traseras, perdiendo, al parecer, ambas piernas. Fue una gran pena que quedó en mi vida.

El chanta

RELATO N°9

Hace cuatro años atropellé a una persona mayor en calle Nueva Recoleta con Zapadores. Ella atravesó en calle Nueva Recoleta justo cuando yo iba doblando hacia Zapadores en la línea 12b. La alcancé en el punto ciego del lado derecho y cuando la gente que iba arriba me avisó yo paré el bus en segundos, quedé en shock, nadie me insultó. Yo iba con un fiscalizador. Estuve con psiquiatra y todavía estoy con secuelas de lo acontecido.

Julio

• R W N W

RELATO N°10

Eran las 10 pm, en Avenida Ossa con Echeñique y me ocurre lo que me gustaría que no le pasara a nadie. Una ciclista cruza semáforo en rojo y me colisiona el bus en la parte del costado derecho, lo que ocasiona que el bus la succione y caiga bajo las ruedas pasando por arriba. Creí que se me caía el mundo pues no me di cuenta qué era, solo vi la bicicleta, después de una espera de casi cuatro horas la muchacha falleció. Yo experimenté la experiencia más espantosa de la vida, yo no tuve la culpa, pero llevo esa carga hasta el día de hoy. Estuve un año y seis meses en recuperación psicológica, y hoy en día sigo trabajando en lo mismo, "la locomoción colectiva".

Jhonattan

• R W N M

RELATO N°11

Decidí tener siempre una actitud cordial y alegre con respecto a todo mi entorno. Tanto es así, que saludo a cada pasajero que veo. Esto hace que muchos que no tenían ninguna intención de pagar se detengan, busquen la tarjeta, o la aplicación en su teléfono y paguen; además, la mayoría de los que saludo a la cara se despiden al bajar, dando las gracias. Espero poder mantener mi buena actitud con los pasajeros durante el tiempo.

Viko

RELATO N°12

La historia que más me marcó fue un día que, al realizar un recorrido (B08) pasando por San Luis en la noche, voy a realizar un viraje en el cual me freno, intento hacer la maniobra y, de la nada, por mi costado izquierdo aparece una moto de carabineros, a lo cual alcancé a frenar, evitando pasar a llevar al carabinero. Quedé helado, ya que no me esperaba la imprudencia de tal persona. Ya un poco calmado, intenté realizar nuevamente el viraje y apareció otro motorizado de carabineros. Frené de golpe, lo dejé pasar, me intenté calmar y seguí. Ahí me di cuenta de que la imprudencia pasa hasta en la ley. A tener mucho cuidado y cuidarse uno mismo.

Diego

RELATO N°13

Recoger pasajeros en horario nocturno

Suelen ser reconocidos algunos usuarios por la frecuencia en que usan el transporte y, por lo tanto, recogerlos constituye un deber vital para el conductor, ya que Angie, Denisse, Michel, se juegan la vida a diario, solamente con esperar el bus. Son cogoteadas, acosadas, violentadas, mientras esperan, y la llegada del bus se vuelve una tabla de salvación para ellas, por lo tanto, cumplir con el trabajo de recogerlas es vital.

Viator

RELATO N°14

Mi historia es corta, por los años que llevo en conducción de buses. Pero lo más rescatable y valioso es la experiencia que he obtenido y las cualidades que he desarrollado, como ser mejor persona, superar los problemas que se presentan, tener la capacidad de comprender actitudes de los pasajeros y compañeros y el tiempo que le dedico a mi rubro.

Francisco

RELATO N°15

Conforme a mi experiencia en cuanto a conducción, opino que en los colegios deberían educar y enseñar en básica los conceptos de educación vial. De esta manera, los niños tendrán capacidad de poner en práctica lo aprendido, a medida que van creciendo y viviendo en zonas con flujo vehicular.

Rodolfo

RELATO N°16

Camino a Nueva Bilbao cabezal del servicio C09, venía un hombre masturbándose al lado de unas niñas de entre 13 y 15 años. Es super importante que los conductores estén atentos a lo que pasa en el bus.

Patricia

RELATO N°17

Intersección de Santa Rosa con Vespucio, saliendo del corredor, sentí un golpe en la parte trasera del bus, al mirar el espejo derecho veo una persona en el piso. Bajé a los pasajeros sin saber qué había pasado, mi primera reacción era ayudar a la persona, al escuchar a los pasajeros decir que la señora se había tirado al bus, al bajar los pasajeros y cerrar la puertas se acerca una turba a vandalizar el bus, rompiendo vidrios y reclamando que había atropellado a la señora. Salí de ahí, me puse en un lugar seguro y llegó carabineros para hacer protocolo, estuve en comisaría hasta las 1 de la madrugada. La señora estaba en la vereda y perdió el equilibrio y se golpeó con el bus en la parte trasera.

Bárbara

RELATO N°18

Bueno, quiero contar que tengo un pasajero habitual que todos los días me regala dulces y gomitas, un día me regaló una caja de Vicios y al minuto que me lo entrega estaba sin su plástico correspondiente, yo pensando que él había comido, veo al reverso de la caja y decía: "En caso de reclamo llamar al F:.....", bueno, el señor dejó su número telefónico para que me contactara con él jijiji. Me hizo el día el señor con ese regalito. Y fue un buen día.

KARY

NOTAS FINALES

En las páginas de este libro, hemos explorado las vivencias personales de las y los conductores de la empresa RBU, quienes comparten sus historias de forma anónima en la mayoría de los casos, entre los meses de enero y marzo de 2024.

Estos relatos ofrecen una mirada genuina sobre la vida detrás del volante, recordándonos la humanidad que late en cada viaje. Al cerrar este libro, honramos la labor incansable de aquellos que mantienen en movimiento el pulso de la Región Metropolitana y celebramos la diversidad de sus experiencias. Que estas páginas sean un testimonio de la importancia de escuchar y valorar las voces que construyen nuestro paisaje urbano.



@ongnochat



No Chat



MOVILIDAD
RESPETO
(DES)CONEXIÓN

BREVES HISTORIAS DE CONDUCCIÓN:

LA EXPERIENCIA DE MOVILIZAR VIDAS EN LA CIUDAD



Unidad de Educación y Estudio - ONGNoChat 2024